

E-Commerce & Versand (m/w/d)

Standort: Wien | **Arbeitszeit:** Vollzeit oder Teilzeit ab 30 Std. | **Start:** ab sofort / nach Vereinbarung

Du hast Freude am Organisieren, arbeitest gerne sorgfältig und willst sehen, was du jeden Tag bewegst?
Dann bist du bei uns genau richtig.

popolini & iobio steht seit über 30 Jahren für nachhaltige Baby- und Kindermode – entworfen mit Herz in Österreich, produziert in Europa.
Wir suchen jemanden, der oder die mit Freude unseren Online-Shop betreut, Kund:innen betreut und auch im Versand tatkräftig mit anpackt.

Deine Hauptaufgaben

- Pflege und Betreuung unseres Online-Shops (Magento) – Produktdaten, Kategorien und Aktionen aktuell halten (*die Preisgestaltung erfolgt durch das Verkaufsteam*)
- Content-Management und Pflege der Inhalte auf popolini.com
- Mitwirkung bei Contentplanung, Analyse und Optimierung (SEO, Nutzererlebnis, Online-Marketing)
- Telefonischer und schriftlicher Kundenservice – freundlich, lösungsorientiert und mit Einfühlungsvermögen
- Betreuung unserer Hebammen und Organisation der Vermietung von Stoffwindelpaketen*
- Vorbereiten, verpacken und versenden der Onlinebestellungen mit Liebe zum Detail
- Bearbeitung von Retouren und Reklamationen – im Sinne unserer Kund:innen
- Pflege von Produktbildern und Texten (ERP → Webshop)
- Unterstützung bei Newsletteraktionen und Onlinekampagnen
- Laufende Auswertung von Shopdaten (z. B. Verkäufe, Retouren, Kundenfeedback)

Was wir uns von dir wünschen

- Erfolgreich abgeschlossene oder relevante Ausbildung – idealerweise in eBusiness / eCommerce / (Online-)Marketing
- Mindestens 1 Jahr Berufserfahrung im Bereich Onlinehandel, Kundenservice oder Marketing
- Grundkenntnisse in Web-Analyse, SEO, User Experience, Online-Marketing oder Grafik sind von Vorteil
- Interesse an Online-Medien, Nachhaltigkeit und aktuellen Trends
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- Engagement, Teamgeist und Freude an praktischer Arbeit



- Sehr gute EDV-Kenntnisse (MS Office), Erfahrung mit ERP-Systemen oder Shopsystemen ist ein Plus
 - Genauigkeit, Eigeninitiative und Freude daran, Verantwortung zu übernehmen
-

Was dich bei uns erwartet

- Zusammenarbeit mit einem herzlichen, motivierten Team
 - Abwechslungsreiche Aufgaben zwischen Onlinehandel, Kundenbetreuung und Versand
 - Offenes, familiäres Arbeitsumfeld mit kurzen Wegen und flachen Hierarchien
 - Raum für eigene Ideen und persönliche Weiterentwicklung
 - Geregelte Arbeitszeiten und moderne EDV-Technik
 - Eine Arbeit, die Sinn macht – weil du Produkte betreust, hinter denen du stehen kannst
-

Gehalt

Das kollektivvertragliche Mindestgehalt gemäß KV Handel (Gruppe D) beträgt € 2.450 brutto/Monat (Vollzeit, 38,5 Std.).

Eine Überzahlung ist je nach Qualifikation und Erfahrung selbstverständlich möglich.

Wenn du Lust hast, unseren Online-Shop aktiv mitzugestalten, Kund:innen zu beraten und Teil eines nachhaltigen Unternehmens zu werden, freuen wir uns sehr auf deine Bewerbung an **bewerbung@popolini.com**

